



PROFALUX, est une entreprise industrielle intervenant sur le marché du volet roulant vendu aux professionnels installateurs et aux négoce.

Avec une croissance forte et régulière chaque année, **PROFALUX** a réalisé plus de 78 M€ de chiffre d'affaires en 2017. Ses perspectives de développement et de croissance sont élevées.

Pour mener à bien les défis dictés par son développement rapide et ses perspectives de croissance, **PROFALUX** recherche trois jeunes désireux de devenir des Technico-Commerciaux.

Nous recherchons trois alternants à former aux métiers de ADMINISTRATION DES VENTES, SAV ET MARKETING

Rattachés(es) successivement aux Responsables Administration des ventes, SAV et Marketing, ils (elles) auront la responsabilité de diverses missions liées à l'organisation de ces services dans la société **PROFALUX**.

Les missions principales seront les suivantes :

ADMINISTRATION DES VENTES (3 mois)

En binôme avec une assistante commerciale, traitement administratif des commandes clients, accueil téléphonique, traitement des appels des clients et appels des commerciaux.

SAV (3 mois)

En binôme avec un assistant SAV, réception des appels téléphoniques de clients poseurs ; identification du motif de l'appel ; diagnostic ; pilotage des opérations à effectuer pour résoudre le problème ; consignation numérique des paramètres de l'assistance.

MARKETING (3 mois)

En binôme avec un assistant marketing, organisation des réunions commerciales auxquelles il participe, préparation des supports d'information et promotion aux commerciaux, aux clients et au personnel ; en charge du suivi statistique des 5 produits clés ; tenue de l'activité de la boutique internet ; préparation des supports pour l'animation du site internet et des réseaux sociaux.

Sujet de mémoire envisagé :

Les sujets de mémoire porteront sur un sujet que chacun des services définira.

Profil recherché :

DUT et BTS Technique à la recherche d'une double compétence.

DUT ou BTS Commercial en quête d'un approfondissement de savoirs.

Personne à contacter :

Pascal CROS – Directeur Commercial et Marketing – pascal.cros@profalux.com

Lieu d'apprentissage : Profalux - 377 rue des Cyprès - 74300 Thyez

La mission est à pourvoir pour Septembre 2018.