

28 juillet 2017 - Offre d'emploi en contrat **INTERIM**

Démarrage : 11 septembre

Durée globale prévue : 12 mois

## **Téléassistant(e) Technique Sédentaire - Poste basé à Thyez**

**Venez vivre chez Profalux une aventure professionnelle unique :**

**Devenez Sauveteur Professionnel en aidant nos clients par téléphone sur la hotline PROFALUX !**

Profalux conçoit, fabrique et commercialise chaque jour plus de 1300 volets roulants, Brises Soleil Orientables, Portes de Garage Enroulables et Portails. Avec plus de 2 millions de produits installés en France, la marque offre depuis 1969 l'expertise incontournable d'une fabrication française d'exception.

Notre équipe, passionnée et créative, ne cesse de chercher, d'innover et de trouver des solutions qui améliorent la vie de tous les jours. Les produits techniques que nous développons permettent de limiter les déperditions énergétiques et de profiter des apports solaires gratuits.

Eco-responsabilité, innovation, produits made in France...La qualité est dans notre nature, soyez les bienvenus !

### **Notre offre :**

Nous recherchons un(e) **Téléassistant(e) Technique Sédentaire**

Son travail consistera à aider les clients à résoudre des problèmes lors de la pose de nos produits ou de leur dépannage tout en s'assurant qu'aucune demande ne soit perdue ni laissée sans réponse.

Principalement, réglage des moteurs et codage de télécommandes.

#### Avec plusieurs missions complémentaires :

Consigner le contenu des assistances dans un logiciel

Proposer des modifications des notices à disposition des clients

Créer des tutoriels vidéo où vous présentez des démonstrations de dépannage

### **Qualités requises :**

Vous avez une personnalité sympathique, empathique et très active.

Vous êtes agréable, positif, patient, exigeant et rigoureux pour vous-même.

Vous êtes curieux, bricoleur, vif, rapide, concret, astucieux, autonome et vous avez l'esprit d'équipe.

Vous travaillerez au téléphone la majeure partie de votre temps en liaison permanente avec nos experts internes.

### **Formation requise**

Idéalement titulaire d'un BTS électro technique ou équivalent.

Plus qu'un diplôme, nous recherchons une personnalité.

**Salaire :** Base SMIC

**Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail à :**

Pascal Cros – Directeur Commercial

[pascal.cros@profalux.com](mailto:pascal.cros@profalux.com)

Profalux - 377 rue des Cyprès - 74300 Thyez

Aucune réponse par téléphone

Découvrez la société PROFALUX et l'ensemble de ses offres sur [www.profalux.com](http://www.profalux.com)

**Parution : le 28/07/2017**