

Profalux est un leader français de la fabrication de Volets Roulants.
Société du groupe Stella, spécialiste de la fermeture,
qui réunit La Toulousaine, Profalux et Eveno.
Installée à Thyez, en Haute Savoie, l'entreprise de 200 salariés connaît une croissance continue
depuis 25 ans et réalise un CA de 68M€.
Très attachée à la performance individuelle et collective, Profalux développe
une culture maison, originale et motivante, qui favorise l'expression des talents.

Suite à un départ pour cause de rapprochement familial, Profalux recherche:
Son, sa, responsable ADV
Poste en CDI

Ses missions principales :

- Manager, former et recruter une équipe de 10 assistantes ADV (réunions hebdomadaires, support quotidien)
- Optimiser la performance de l'administration des ventes auprès des clients
- Participer à l'amélioration des procédures et veiller à leur application à travers le service ADV
- Piloter des projets informatiques
- S'assurer de la bonne exécution de la gestion du carnet de commandes et travailler à son optimisation
- Travailler en étroite collaboration avec les différents services internes (production, expédition, BE, qualité, force de vente)
- Définir, piloter et réussir la mise en place d'une Gestion Electronique des Documents

Profil recherché :

Issu d'une formation Bac +3/4 minimum, vous justifiez de 5 ans minimum d'expérience à la Direction d'un service clients, ADV et/ou logistique, idéalement dans le secteur du bâtiment.
Vous avez également travaillé sur des conduites de projets transversaux en tant que Chef de Projet.
Avoir participé à un projet de dématérialisation des documents administratifs commerciaux est un plus.
Une première expérience de management est exigée.
Une sensibilité développée au service du client est indispensable.

Conditions et Avantages :

Salaire fixe (selon expérience)
Intéressement et participation ; avantages CE

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail à :
pascal.cros@profalux.com

Découvrez la société PROFALUX et l'ensemble de ses offres sur www.profalux.com